

火災・救助・救急のときは → 局番なし **119** 番

## 緊急通報マニュアル（通信の要領）

**消防署員** → 「はい、119番です。火事ですか？救急ですか？」

**あなた** → 電話をかけた目的を伝える。

例:(1)「火事です！」

(2)「救急です！」「交通事故です！」など

---

**消防署員** → 「場所はどこですか？」

**あなた** → まず、目的場所の地名を正確に伝える。

例:「島根県吉賀町の〇〇(柿木村柿木、六日市など)です。」

次に、その場所の近くにある目標物を伝える。

例:「島根県吉賀町の〇〇(木部谷、立河内など)の、□□□  
(□□□小学校、□□□集会所など)の近くです。」

※119番通報は益田本部などの広域での対応となりますので、必ず「県名」と「市町村名」をハッキリと伝えてください。

**あなた** → 自分の氏名を伝える。例:わたしは〇〇〇〇〇です。」

---

**消防署員** → 状況を聞き取ります。例:「どんな状況ですか？」

**あなた** → (1)火事の場合。 →火事の状況について教えてください。

(2)救急や事故の場合。 →氏名、年齢、人数、性別、意識があるか、または怪我や病気の状況などについて、署員の質問に教えてください。